



**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(Депздрав Югры)**

П Р И К А З

**О порядке организации оказания медицинских услуг
с использованием телемедицинских технологий в Ханты-Мансийском
автономном округе – Югре**

от 19 мая 2021 года
Ханты-Мансийск

№ 719

Во исполнении части 1 статьи 36.2 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в соответствии с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11 сентября 2017 года № 622 «О сети национальных медицинских исследовательских центров», от 30 ноября 2017 года № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи, установления единых требований к оказанию медицинских услуг с применением телемедицинских технологий **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:

1.1. Порядок оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий (приложение 1);

1.2. Перечень профилей и консультативных центров для оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий (приложение 2);

1.3. Форму протокола заключения (протокола консилиума) телемедицинской консультации (приложение 3).

2. Руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов (утвержденной постановлением

Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29 декабря 2020 года № 632-п (ред. от 20.03.2021):

2.1. Назначить внутренним приказом ответственных за организацию оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий по каждому профилю и направить контактные данные (ФИО, должность, телефон и электронную почту) в адрес БУ «Медицинский информационно-аналитический центр» в установленном порядке.

Срок: до 01.07.2021.

2.2. Обеспечить оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в соответствии с приложением 1 к настоящему приказу во всех территориально-выделенных подразделениях медицинской организации, подключенных к государственной региональной медицинской информационной системе «Удаленное консультирование».

Срок: с 01.07.2021

3. Директору БУ «Медицинский информационно-аналитический центр» Акназарову Р.К.:

3.1. Обеспечить консультативно-методическую помощь медицинским организациям Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в рамках выполнения технических мероприятий и организации проведения телемедицинских консультаций.

3.2. Обеспечить организацию работ по модернизации государственной региональной медицинской информационной системы «Удаленное консультирование» в рамках выполнения государственных контрактов по развитию ЕГИСЗ в сфере здравоохранения.

3.3. Обеспечить бесперебойную работу информационной системы «Удаленное консультирование».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Малхасьяна М.В.

Исполняющий обязанности
директора Департамента



И.Ю.Бычкова

Приложение 1 к приказу
Департамента здравоохранения
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
от 19 мая 2021 года № 719

**Порядок организации медицинской помощи с применением
телемедицинских технологий**

1. Основные термины и определения:

ЕГИСЗ	Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации
МО	Медицинская организация государственной, муниципальной и частной формы собственности
ЭМК	Электронная медицинская карта в составе ЕГИСЗ
ТМК	Оказание медицинской помощи с применением информационных технологии, обеспечивающих дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой, идентификацию и аутентификацию указанных лиц, документирование совершаемых ими действий при проведении консилиумов, консультаций
ТК	Телемедицинский консилиум
Консультирующая МО (далее – КМО)	МО, проводящая ТМК
КЦ ТМК	Функциональное подразделение в МО, входящей в перечень, указанный в Приложении № 2 настоящего приказа, создаваемое для организации проведения ТМК по соответствующим профилям
Уровни оказания ТМК	1-й уровень – районная больница, городская больница, городская поликлиника 2-й уровень – КЦ ТМК (согласно Приложению № 2 к настоящему приказу)
Врач/медицинский работник – инициатор проведения ТМК	Лечащий врач, либо фельдшер, акушер, на которого возложены функции лечащего врача в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья
Врач-консультант, проводящий ТМК/участник ТК	Врач, осуществляющий удовлетворение заявки врача-инициатора ТМК/ТК и формирующий (участвующий в формировании) по результатам ТМК/ТК протокол заключения ТМК или протокол консилиума ТМК
Секретарь ТК	Один из врачей-консультантов, участников ТК, определенный коллегиально участниками ТК для оформления протокола заключения по ТК
Администратор/заведующий КЦ ТМК	Лицо, назначенное приказом главного врача ответственным за осуществление организации работы КЦ ТМК в данной МО

Протокол заключения	Документ, заполняемый врачом консультантом, по результатам ТМК и содержащий ответы на вопросы врача-инициатора проведения ТМК и рекомендации по дальнейшей тактике оказания медицинской помощи пациенту
Протокол консилиума	Документ, заполняемый секретарем ТК по результатам ТК и содержащий ответы на вопросы врача-инициатора проведения ТК и рекомендации по дальнейшей тактике оказания медицинской помощи пациенту

2. Общие положения

2.1. Настоящий Порядок определяет правила применения телемедицинских технологий при организации и оказании медицинской помощи в медицинских организациях.

2.2. Телемедицинские технологии применяются для организации и оказания медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой с целью получения:

2.2.1. Протокола заключения врача-консультанта, проводящего ТМК, привлекаемого для проведения консультации и (или) участия в ТК с применением телемедицинских технологий по вопросам оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности перевода в специализированное отделение медицинской организации либо медицинской эвакуации;

2.2.2. Протокола консилиума врачей по вопросам оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности перевода в специализированное отделение медицинской организации либо медицинской эвакуации.

2.3. Медицинская организация оказывает медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий по видам работ (услуг), указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3. Правила организации медицинской помощи с применением телемедицинских технологий:

3.1. Руководитель КМО, для осуществления дистанционного взаимодействия медицинских работников, обеспечивает необходимое помещение, средства связи и оборудование для проведения ТМК (ТК).

3.2. Руководитель КМО привлекает медицинских работников из числа работников МО для проведения ТМК и (или) участия в ТК.

3.3. В целях идентификации и аутентификации участников ТМК используется ЕСИА.

3.4. ТМК/ТК считается завершенной после получения запросившей организацией протокола заключения или протокола консилиума по результатам ТМК/ТК или предоставления доступа к соответствующим

данным и направления уведомления по указанным контактными данным запрашившей организации.

3.5. Врач-консультант (врачи-консультанты-участники ТК) несет ответственность за рекомендации, предоставленные по результатам ТМК/ТК, в пределах данного им медицинского заключения.

3.6. Оказание ТМК/ТК осуществляется медицинскими работниками, сведения о которых внесены в Федеральный регистр медицинских работников, а также при условии регистрации, соответствующих МО в Федеральном реестре медицинских организаций ЕГИСЗ.

3.7. МО оказывают ТМК/ТК с использованием государственной региональной медицинской информационной системы «Удаленное консультирование».

4. Виды, условия, формы и типы оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий:

4.1. Телемедицинские технологии могут использоваться при оказании следующих видов медицинской помощи:

4.1.1. первичной медико-санитарной помощи;

4.1.2. специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи;

4.1.3. скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи;

4.1.4. паллиативной медицинской помощи.

5. ТМК/ТК может оказываться в любых условиях оказания медицинской помощи: вне МО, амбулаторно, в дневном стационаре, стационарно. Условия оказания помощи определяются фактическим местонахождением пациента.

6. Проведение ТМК/ТК в режиме реального времени предусматривает консультацию (ТК), при которой медицинский работник (лечащий врач, либо фельдшер, акушер, на которого возложены функции лечащего врача в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья) непосредственно взаимодействует с медицинским работником, посредством аудиосвязи, видеосвязи.

7. Проведение ТМК/ТК в режиме отложенных консультаций предусматривает консультацию, при которой врач-консультант (врачи-консультанты – участники ТК) дистанционно изучает медицинские документы пациента и иную информацию о состоянии здоровья пациента, готовит протокол заключения, в том числе без использования непосредственного общения с лечащим врачом.

8. КЦ ТМК обращается в федеральные медицинские организации в соответствии с приказом Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 14.11.2018 № 1198 «О подключении медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры к подсистеме «Телемедицинские консультации» Единой

государственной системы в сфере здравоохранения» (в редакции от 27.11.2020 № 1719 «О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 14.11.2018 № 1198 «О подключении медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры к подсистеме «Телемедицинские консультации» Единой государственной системы в сфере здравоохранения»):

№ п/п	Уровень	МО/подразделение МО, инициирующая/инициирующее ТМК/ТК	КМО	Форма ТМК/ТК
1.	1-й уровень	Фельдшерско-акушерский пункт, врачебная амбулатория, участковая больница, районная больница, городская больница, городская поликлиника	КЦ ТМК (согласно Перечню Приложения 2 настоящего приказа)	Экстренная, неотложная, плановая
2.	2-й уровень	КЦ ТМК (согласно Перечню Приложения 2 настоящего приказа)	Федеральные медицинские организации, осуществляющие деятельность за пределами ХМАО-Югры)	Экстренная, неотложная, плановая

9. Порядок проведения консультаций (консилиумов врачей) при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой при оказании медицинской помощи в экстренной и неотложной формах с применением телемедицинских технологий:

№ п/п	Формы ТМК /ТК	Повод для проведения ТМК/ТК	Сроки проведения ТМК/ТК с момента поступления запроса на проведение консультации (консилиума врачей)
1.	Экстренная	При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни больного	от 30 минут до 2 часов
2.	Неотложная	При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни больного	от 3 до 24 часов

3.	Плановая	При проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни больного, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния больного, угрозу его жизни и здоровью	с учетом соблюдения установленных ППГ требований к срокам проведения консультаций
----	----------	---	---

10. Участниками ТМК/ТК при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий являются:

10.1. врач-инициатор;

10.2. врач-консультант (врачи консультанты-участники ТК).

11. Необходимость проведения ТМК/ТК в экстренной и неотложной формах устанавливает врач-инициатор.

12. По результатам проведения ТМК/ТК консультант оформляет протокол заключения (протокол консилиума) непосредственно в момент проведения консультации или в течении 1 часа после проведения ТМК/ТК.

13. В случае проведения ТК, протокол подписывается всеми врачами-участниками ТК.

14. Врач-консультант размещает протокол заключения (протокол консилиума) и сопутствующие материалы в ЭМК пациента в «Удаленное консультирование» в течение суток с момента проведения консультации или непосредственно в момент проведения консультации (при экстренных ТМК/ТК).

15. Экстренные ТМК/ТК оказываются в режиме реального времени. Неотложные ТМК/ТК оказываются в режиме реального времени и/или в режиме отложенных консультаций.

16. Порядок проведения консультаций при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой с применением телемедицинских технологий в целях вынесения заключения по результатам диагностических исследований:

16.1. Участниками ТМК с применением телемедицинских технологий в целях вынесения заключения по результатам диагностических исследований являются:

16.1.1. врач-инициатор;

16.1.2. медицинский работник, осуществляющий диагностическое исследование;

16.1.3. врач-консультант

16.2. Необходимость проведения ТМК в целях вынесения заключения по результатам диагностических исследований устанавливает врач-инициатор, медицинский работник, осуществляющий

диагностические исследования.

16.3. Врач-инициатор оформляет направление для проведения диагностического исследования.

16.4. Медицинский работник, осуществляющий диагностическое исследование, предоставляет врачу-инициатору результаты диагностических исследований.

16.5. Врач-инициатор и(или) медицинский работник, осуществляющий диагностическое исследование, формирует направление на консультацию согласно требованиям к порядку оформления направлений на консультацию, согласовывает его.

16.6. Врач-инициатор и(или) медицинский работник, осуществляющий диагностическое исследование, размещает результаты диагностического исследования путем прикрепления в направление в «Удаленное консультирование».

16.7. По результатам ТМК врач-консультант оформляет протокол медицинского заключения.

16.8. Врач-консультант размещает протокол заключения в ЭМК пациента в «Удаленное консультирование» непосредственно в момент проведения консультации.

17. Документирование и хранение информации, полученной по результатам оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий:

17.1. Документирование информации о проведенной ТМК, включая внесение сведений в медицинскую документацию, осуществляется с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

17.2. Документация подлежит внесению в ЭМК пациента.

17.3. Предоставление доступа к документации и сопутствующим материалам в течение сроков их хранения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Приложение 2 к приказу
Департамента здравоохранения
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
от 19 мая 2021 года № 719

**Перечень профилей и консультативных центров для оказания
медицинской помощи с применением телемедицинских технологий**

№ п/п	Наименование МО/консультативного центра	Профили по которым оказывается медицинская помощь с применением телемедицинских технологий (Перечислить построчно)
1	БУ ХМАО-Югры "Окружной кардиологический диспансер "Центр диагностики и сердечно-сосудистой хирургии"	Кардиология
		Сердечно-сосудистая хирургия
		Детская кардиология
		Анестезиология и реаниматология
		Медицинская генетика
2	Бюджетное учреждение Ханты- Мансийского автономного округа Югры "Окружная клиническая больница"	Акушерство и гинекология
		Анестезиология и реаниматология
		Гастроэнтерология
		Гематология
		Детская кардиология
		Детская урология-андрология
		Детская эндокринология
		Кардиология
		Колопроктология
		Медицинская реабилитация
		Инфекционные болезни
		Неонатология
		Неврология
		Нейрохирургия
		Нефрология
		Онкология
		Офтальмология
		Оториноларингология
		Педиатрия
		Пульмонология
		Ревматология
		Сердечно-сосудистая хирургия
		Терапия
		Травматология и ортопедия
		Урология
		Хирургия

		Челюстно-лицевая хирургия
		Хирургия (трансплантация органов и (или) тканей человека)
		Эндокринология
3	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Нижневартовская окружная клиническая больница"	хирургия
		терапия
		функциональная диагностика
		ультразвуковая диагностика
		рентгенология
		неврология
		кардиология
		паллиативная медицинская помощь
		пульмонология
		аллергология иммунология
		гастроэнтерология
		нефрология
		эндокринология
		отоларингология
		сурдология-оториноларингология
		ревматология
		гематология
		анестезиология и реаниматология
		травматология
		нейрохирургия
		офтальмология
		медицинская реабилитация
		рефлексотерапия
		физиотерапия
		лечебная физкультура и спортивная медицина
		психотерапия
		психиатрия
		диабетология
		лабораторная диагностика
		трансфузиология
		урология
		эндоскопия
		диетология
4	КУ ХМАО- Югры "Березовский противотуберкулёзный диспансер"	Фтизиатрия
5	БУ "Сургутская клиническая травматологической больница"	травматология-ортопедия
		нейрохирургия
		анестезиология-реаниматология
		физическая реабилитационная медицина

		торакальная хирургия
		рентгенология
6	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Окружной клинический лечебно-реабилитационный центр"	Медицинская реабилитация
7	БУ ХМАО-Югры "Психоневрологическая больница имени Святой Преподобномученицы Елизаветы"	психиатрия
		психиатрия-наркология
8	БУ "Пыть-Яхская окружная клиническая больница"	Комбустиология
9	БУ "Нижневартовский онкологический диспансер"	Онкология
10	БУ ХМАО-Югры "Сургутский клинический кожно-венерологический диспансер"	дерматовенерология
11	БУ "Нижневартовская окружная клиническая детская больница"	детской урологии-андрологии
		детской онкологии
		неврологии
		офтальмологии
		гематологии
		детской кардиологии
		детской онкологии
		офтальмологии
		детской эндокринологии
		гастроэнтерологии
		детской хирургии
		пульмонологии
		ревматологии
		анестезиологии и реаниматологии
		травматологии и ортопедии
		оториноларингологии
		аллергологии и иммунологии
		инфекционным болезням
		нефрологии
12	Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Ханты-Мансийская клиническая психоневрологическая больница»	Психиатрия
		Наркология
13	БУ «Советская психоневрологическая больница»	Психиатрия
		Наркология

14	БУ ХМАО-Югры "Няганская окружная больница"	Сердечно-сосудистая хирургия
		Травматология-ортопедия
		Кардиология
		Терапия
		Хирургия
		Неврология
		Отоларингология
		Офтальмология
		Гинекология
		Педиатрия
15	БУ "Ханты-Мансийский клинический кожно-венерологический диспансер"	дерматовенерология
16	КУ "Нижневартовский противотуберкулезный диспансер"	Фтизиатрия (взрослое, детское)
		Торакальная хирургия
17	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Лангепасская городская больница"	Паллиативная медицинская помощь
18	БУ "Нижневартовский кожно-венерологический диспансер"	дерматовенерология
19	БУ "Когалымская городская больница"	нейрохирургия
		неврология
		гастроэнтерология
		общая хирургия
		онкология
		ревматология
		колопроктология
		урология
		кардиология
		гематология
		сердечно - сосудистая хирургия
		акушерство и гинекология
		эндокринология
		отоларингология
		радиология
		рентгенология
		детская хирургия
		пульмонология
		инфекционные болезни
		челюстно-лицевая хирургия
		торакальная хирургия
		фтизиатрия
		травматология и ортопедия
		офтальмология

20	КУ "Ханты-Мансийский клинический противотуберкулезный диспансер"	Фтизиатрия
21	БУ "Сургутская клиническая психоневрологическая больница"	психиатрия
		психиатрия-наркология
22	БУ «Сургутский окружной клинический центр охраны материнства и детства»	акушерство и гинекология
		неонатология
		анестезиология и реаниматология (детская, взрослая)
		детская хирургия
23	БУ "Нижневартовский окружной клинический перинатальный центр"	"Акушерство и гинекология"
		"Анестезиология и реаниматология"
		"Неонатология"
24	БУ «Сургутская окружная клиническая больница»	Неврология
		Сурдология
		Колопроктология
		Онкология
		Эндокринология
		Ревматология
		Гематология
		Инфекционные болезни
		Нефрология
25	казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский клинический противотуберкулезный диспансер»	Фтизиатрия

Приложение 3 к приказу
Департамента здравоохранения
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
от 19 мая 2021 года № 719

Форма протокола заключения (протокола консилиума)
телемедицинской консультации

Дата поступления запроса	
Дата заключения на запрос	
Наименование консультирующей медицинской организации	
Наименование консультируемой медицинской организации	
ФИО консультанта	
Причина консультации	
Данные пациента:	
ФИО	
Дата рождения	
Диагноз:	
Заключение консультанта:	