

Приложение 2
к приказу БУ «Окружной кардиологический диспансер
«Центр диагностики и сердечно-сосудистой хирургии»
«Об утверждении правил внутреннего распорядка
для пациентов БУ «Окружной кардиологический диспансер
«Центр диагностики и сердечно-сосудистой хирургии»
от «25» декабря 2023г. № 294

Правила внутреннего распорядка для пациентов, получающих стационарную медицинскую помощь в БУ «Окружной кардиологический диспансер «Центр диагностики и сердечно-сосудистой хирургии»

Стационарная медицинская помощь в кардиодиспансере оказывается в рамках ежегодно утверждаемой территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи на основе утвержденных порядков, клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

Ознакомиться с программой государственных гарантий пациенты могут на информационных стендах и в любом отделении стационара.

1. В стационарное отделение кардиодиспансера госпитализируются пациенты, нуждающиеся в стационарной специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи **по направлению из поликлиники по месту прикрепления**, либо экстренно доставленных бригадой скорой медицинской помощи, переводом из других лечебных учреждений округа, при самообращении пациента.
2. При поступлении в стационар пациент предоставляет направление на госпитализацию установленной формы, документ, удостоверяющий личность, данные необходимых исследований (результаты), полис медицинского страхования (при наличии бумажной формы) страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС).
3. Пациент при поступлении в стационарное отделение обязан сообщить о наличии листка временной нетрудоспособности (если он открыт).
4. При госпитализации пациентов оформляется медицинская документация, информированное добровольное согласие на оказание медицинской помощи, согласие на обработку персональных данных, проводится идентификация пациента с помощью идентификационных браслетов, передача личных вещей и ценностей на хранение.
5. При госпитализации пациент должен иметь при себе предметы личной гигиены.
6. Заведующий отделением определяет палату, койко-место пациента и лечащего врача. Лечащий врач и медицинская сестра несут персональную ответственность за оказание качественной и безопасной медицинской помощи.
7. Во время пребывания пациента в отделении реанимации возможно посещение родственниками по утвержденному графику посещений.
8. Во время пребывания в стационаре пациенту в доступной форме предоставляется информация:
 - о сотрудниках отделения и уровне их профессиональной подготовки,
 - о программе госгарантий и перечне жизненно важных лекарственных средств.

9. Выписка пациента производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением. Выписка из стационарного отделения разрешается:
- при выздоровлении пациента;
 - при стойком улучшении, когда по состоянию здоровья пациента может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторно-поликлинических условиях;
 - при необходимости перевода пациента в другую организацию здравоохранения;
 - по письменному требованию пациента либо его законного представителя до излечения, если выписка не угрожает жизни пациент и не опасна для окружающих.
9. Перед выпиской из стационара производится заключительный осмотр пациента и в день его выбытия из стационара ему выдаётся выписной эпикриз, оформляется электронный листок временной нетрудоспособности.
10. Госпитализация пациентов в дневной стационар осуществляется в соответствии с порядком, принятым для стационаров с круглосуточным пребыванием.

Порядок разрешения конфликтов между пациентом и больницей.

При возникновении конфликтной ситуации при оказании медицинской помощи Вы можете обратиться:

- к заведующему отделением в котором Вы находитесь на лечении,
- к заместителю главного врача по медицинской части Силину Илье Алексеевичу, каб. № 4-330, тел. 52-85-85 (если Вы пациент КХО, ОАР, ОХЛНРС и ЭКС)
- к заместителю главного врача по терапии Франц Марии Валерьевне, каб. № 4-403, тел. 52-85-07 (если Вы пациент КО1, КО2, КО3, ОмедР, дневного стационара)